

Datenschutzerklärung

Diese Website wird von der **STS-Gebäudereinigung GmbH**, FN 419729z, mit Sitz in **8700 Leoben, Einödmayergasse 19**, betrieben. In der Folge werden die Bezeichnungen „wir“, „uns“ oder „STS-Gebäudereinigung“ verwendet.

In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir als Verantwortliche gemäß Art. 4 Z 7 Datenschutz-Grundverordnung – DSGVO, welche personenbezogenen Daten bei Ihrem Besuch auf unserer Website erhoben werden und zu welchen Zwecken wir diese verarbeiten.

Darüber hinaus informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Kunden, Lieferanten, Geschäftspartner und Interessenten sowie über Ihre Rechte als betroffene Person.

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung, des österreichischen Datenschutzgesetzes und des Telekommunikationsgesetzes.

A. Verarbeitung personenbezogener Daten auf unserer Website

1. Personenbezogene Daten

Die Nutzung unserer Website ist grundsätzlich ohne die aktive Angabe personenbezogener Daten möglich.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Dazu gehören beispielsweise:

- Name
- Anschrift
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- IP-Adresse
- Informationen, die Sie uns über ein Kontaktformular oder per E-Mail übermitteln

Personenbezogene Daten werden insbesondere dann verarbeitet, wenn Sie über ein Kontaktformular, per E-Mail oder auf andere Weise mit uns Kontakt aufnehmen.

2. Server- und Zugriffsdaten

Beim Besuch unserer Website können durch den Betreiber beziehungsweise technischen Dienstleister der Website automatisch Daten erhoben werden, die Ihr Browser an den Server übermittelt.

Dabei kann es sich insbesondere um folgende Daten handeln:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- aufgerufene Seite oder Datei
- übertragene Datenmenge
- Website, von der der Zugriff erfolgt
- verwendeter Browser
- verwendetes Betriebssystem
- Sprache und Version der Browsersoftware
- Zugriffsstatus beziehungsweise HTTP-Statuscode

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt, soweit sie technisch notwendig ist, auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Unser berechtigtes Interesse besteht insbesondere darin:

- die Website technisch bereitzustellen,
- die Funktionsfähigkeit und Stabilität der Website sicherzustellen,
- technische Fehler festzustellen,
- unberechtigte Zugriffe zu erkennen und
- die Sicherheit unserer IT-Systeme zu gewährleisten.

3. Verwendung von Cookies

Unsere Website kann Cookies verwenden. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert beziehungsweise Ihrem verwendeten Browser zugeordnet werden.

Cookies können unterschiedliche Funktionen erfüllen. Sie können beispielsweise erforderlich sein, damit die Website technisch einwandfrei funktioniert, bestimmte Einstellungen gespeichert werden oder die Nutzung der Website ausgewertet werden kann.

Technisch notwendige Cookies

Technisch notwendige Cookies werden eingesetzt, soweit dies für den Betrieb und die grundlegenden Funktionen unserer Website erforderlich ist.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an einem sicheren und funktionsfähigen Internetauftritt.

Funktionelle Cookies

Funktionelle Cookies können dazu dienen, Einstellungen und Präferenzen der Websitebesucher zu speichern.

Soweit diese Cookies nicht technisch notwendig sind, werden sie nur nach Ihrer vorherigen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO gesetzt.

Statistik- und Analyse-Cookies

Statistik- und Analyse-Cookies können uns dabei helfen, zu verstehen, wie unsere Website verwendet wird und welche Inhalte für Besucher besonders relevant sind.

Derartige Cookies werden nur nach Ihrer vorherigen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO gesetzt.

Marketing-Cookies

Marketing-Cookies können eingesetzt werden, um die Wirksamkeit von Werbemaßnahmen zu messen oder Besuchern interessenbezogene Inhalte und Werbung anzuzeigen.

Derartige Cookies werden nur nach Ihrer vorherigen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO gesetzt.

Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Sofern auf unserer Website eine Cookie-Einstellungsfunktion angeboten wird, können Sie Ihre Auswahl dort jederzeit ändern.

Sie können Cookies außerdem über die Einstellungen Ihres Browsers einschränken oder löschen. Bei einer vollständigen Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

4. Kontaktaufnahme und Kontaktformular

Wenn Sie uns über das Kontaktformular, per E-Mail, telefonisch oder auf andere Weise kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen bekannt gegebenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage.

Dabei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Vor- und Nachname
- Unternehmen
- Anschrift
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Inhalt Ihrer Nachricht
- Angaben zur gewünschten Dienstleistung
- sonstige von Ihnen freiwillig übermittelte Informationen

Die Verarbeitung erfolgt abhängig vom Inhalt Ihrer Anfrage:

- zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO,
- zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO,
- aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Beantwortung geschäftlicher und allgemeiner Anfragen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO oder

- aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Die von Ihnen übermittelten Daten werden ausschließlich insoweit verwendet, wie dies zur Bearbeitung Ihrer Anfrage, zur Erstellung eines Angebots, zur Vertragsanbahnung oder zur Durchführung eines Vertragsverhältnisses erforderlich ist.

5. Speicherdauer

Personenbezogene Daten, die Sie uns zur Bearbeitung einer allgemeinen Anfrage, zur Kundenbetreuung oder zu Informationszwecken übermitteln, speichern wir grundsätzlich so lange, wie dies zur Bearbeitung der Anfrage erforderlich ist.

Sofern sich aus der Kontaktaufnahme kein Vertragsverhältnis ergibt, können die Daten grundsätzlich bis zu drei Jahre nach dem letzten Kontakt gespeichert werden, sofern kein Löschungsersuchen vorliegt und keine gesetzlichen oder berechtigten Gründe einer Löschung entgegenstehen.

Im Zusammenhang mit einer Vertragsanbahnung oder einem Vertragsabschluss speichern wir personenbezogene Daten jedenfalls bis zum Ablauf der gesetzlichen:

- Aufbewahrungsfristen,
- Gewährleistungsfristen,
- Garantiefristen und
- Verjährungsfristen.

Darüber hinaus können Daten bis zur endgültigen Beendigung allfälliger Rechtsstreitigkeiten gespeichert werden, soweit sie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind.

6. Links zu externen Websites

Unsere Website kann Links zu externen Websites enthalten. Diese externen Websites stehen nicht unter unserer Kontrolle.

Wenn Sie einen externen Link aufrufen, verlassen Sie den Verantwortungsbereich der STS-Gebäudereinigung GmbH. Der jeweilige Betreiber der externen Website kann personenbezogene Daten nach seinen eigenen Datenschutzbestimmungen verarbeiten.

Bitte informieren Sie sich daher auf der jeweiligen externen Website über die dort geltenden Datenschutzbestimmungen.

7. Soziale Netzwerke

Auf unserer Website können Links zu Auftritten in sozialen Netzwerken enthalten sein.

Bei einfachen Verlinkungen wird grundsätzlich erst dann eine Verbindung zum jeweiligen sozialen Netzwerk hergestellt, wenn Sie den entsprechenden Link anklicken.

Ab diesem Zeitpunkt kann der Betreiber des sozialen Netzwerks personenbezogene Daten verarbeiten. Auf Art, Umfang und Zweck dieser Datenverarbeitung haben wir grundsätzlich keinen Einfluss.

Bitte beachten Sie die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen sozialen Netzwerks.

8. Eingebundene Dienste und Inhalte Dritter

Auf unserer Website können technische Dienste, Schriftarten, Karten, Videos, Analysewerkzeuge oder sonstige Inhalte von Drittanbietern eingebunden sein.

Eine Übermittlung personenbezogener Daten an einen Drittanbieter erfolgt nur, wenn:

- der Dienst für den Betrieb der Website technisch erforderlich ist,
- eine entsprechende gesetzliche Grundlage besteht oder
- Sie zuvor Ihre Einwilligung erteilt haben.

Soweit eine Einwilligung erforderlich ist, werden die betreffenden Dienste erst nach Ihrer Zustimmung aktiviert.

Bei einer möglichen Übermittlung personenbezogener Daten in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums achten wir auf das Vorliegen einer geeigneten Rechtsgrundlage gemäß Art. 44 ff. DSGVO. Dies kann insbesondere ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission oder der Abschluss von Standardvertragsklauseln sein.

B. Verarbeitung von Daten unserer Kunden, Lieferanten und Interessenten

1. Kunden und Geschäftspartner

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Kunden und Geschäftspartner insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Anbahnung und Durchführung von Vertragsverhältnissen
- Erstellung und Bearbeitung von Angeboten
- Einsatz- und Leistungsplanung
- Durchführung unserer Dienstleistungen
- Kundenbetreuung
- Abrechnung und Buchhaltung
- Bearbeitung von Reklamationen
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen
- Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen

Dabei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Name und Kontaktdaten von Ansprechpartnern

- Funktion und Unternehmen
- Rechnungs- und Geschäftsanschriften
- Telefon- und E-Mail-Daten
- Vertrags-, Angebots- und Leistungsdaten
- Korrespondenz
- Zahlungs- und Buchhaltungsinformationen

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Vertragserfüllung beziehungsweise zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen sowie gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.

Soweit erforderlich, erfolgt eine Verarbeitung auch auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an einer ordnungsgemäßen Unternehmensführung, Kundenbetreuung und Rechtsdurchsetzung.

2. Lieferanten und Dienstleister

Personenbezogene Daten von Lieferanten, Subunternehmern und sonstigen Dienstleistern werden verarbeitet, soweit dies zur Anbahnung, Durchführung und Verwaltung der jeweiligen Geschäftsbeziehung erforderlich ist.

Dies umfasst insbesondere:

- Kontakt- und Unternehmensdaten
- Angebots- und Bestelldaten
- Vertragsdaten
- Rechnungs- und Zahlungsdaten
- geschäftliche Korrespondenz
- Angaben zu Ansprechpartnern

3. Interessenten und Marketing

Wir können Kontaktdaten von Interessenten und Ansprechpartnern im Rahmen unserer Vertriebs- und Akquisetätigkeit verarbeiten.

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere:

- zur Beantwortung von Anfragen,
- zur Erstellung von Angeboten,
- zur Pflege geschäftlicher Kontakte,
- zur Information über unsere Dienstleistungen und
- zur Direktwerbung im gesetzlich zulässigen Umfang.

Rechtsgrundlage ist, soweit keine Einwilligung erforderlich ist, unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Gewinnung und Betreuung von Kunden sowie an der Darstellung unseres Dienstleistungsangebots.

Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Direktwerbung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen.

C. Allgemeine Informationen zum Datenschutz

1. Übermittlung personenbezogener Daten

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt grundsätzlich nur, wenn:

- dies zur Durchführung eines Vertragsverhältnisses erforderlich ist,
- wir gesetzlich dazu verpflichtet sind,
- dies zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist,
- Sie ausdrücklich eingewilligt haben oder
- ein von uns eingesetzter Auftragsverarbeiter die Daten in unserem Auftrag verarbeitet.

Empfänger personenbezogener Daten können insbesondere sein:

- IT- und Hosting-Dienstleister
- Website- und Kommunikationsdienstleister
- Steuerberatung und Buchhaltung
- Banken und Zahlungsdienstleister
- Versicherungen
- Rechtsberatung
- Behörden und Gerichte
- Lieferanten, Subunternehmer oder Kooperationspartner, soweit dies zur Leistungserbringung erforderlich ist

Von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter werden sorgfältig ausgewählt und vertraglich verpflichtet, personenbezogene Daten ausschließlich nach unseren Weisungen und im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu verarbeiten.

Personenbezogene Daten werden von uns nicht an unternehmensfremde Dritte verkauft.

2. Datenübermittlung in Drittländer

Sofern personenbezogene Daten an Empfänger außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden, erfolgt dies nur unter Einhaltung der Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO.

Eine solche Übermittlung kann insbesondere gestützt werden auf:

- einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission,
- geeignete Garantien wie Standardvertragsklauseln oder
- eine ausdrückliche Einwilligung, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

3. Datensicherheit

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein, um personenbezogene Daten vor:

- unberechtigtem Zugriff,
- Verlust,
- Manipulation,
- Zerstörung,
- Offenlegung und
- missbräuchlicher Verwendung

zu schützen.

Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technischen Entwicklung und dem jeweiligen Risiko regelmäßig überprüft und angepasst.

4. Rechte betroffener Personen

Nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen stehen Ihnen insbesondere folgende Rechte zu:

Recht auf Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO

Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten.

Zum Schutz Ihrer Daten können wir vor der Erteilung einer Auskunft einen geeigneten Nachweis Ihrer Identität verlangen.

Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO

Sie haben das Recht, die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten sowie die Vervollständigung unvollständiger Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO

Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder sonstigen gesetzlichen Gründe einer Löschung entgegenstehen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO

Unter den gesetzlichen Voraussetzungen können Sie verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt wird.

Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO

Soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, können Sie verlangen, dass Ihnen personenbezogene Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übermittelt werden.

Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DSGVO

Sie können aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen eine Verarbeitung einlegen, die auf Art. 6 Abs. 1 lit. e oder lit. f DSGVO beruht.

Werden personenbezogene Daten zum Zweck der Direktwerbung verarbeitet, können Sie dieser Verarbeitung jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

Widerruf einer Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die bis zum Widerruf aufgrund der Einwilligung erfolgt ist, nicht berührt.

Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

In Österreich ist dies:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40–42

1030 Wien

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

D. Verantwortlicher und Kontakt

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

STS-Gebäudereinigung GmbH

Einödmayergasse 19

8700 Leoben

Österreich

Firmenbuchnummer: FN 419729z

Firmenbuchgericht: Landesgericht Leoben

Geschäftsführer: Michael Huemer

Telefon: +43 3842 83635-0

Fax: +43 3842 83635-4

E-Mail: office@sts-reinigung.at

Kontakt für Datenschutzangelegenheiten

Datenschutzanfragen können an folgende Adresse gerichtet werden:

STS-Gebäudereinigung GmbH

Einödmayergasse 19

8700 Leoben

E-Mail: office@sts-reinigung.at

Sofern für Datenschutzanfragen eine eigene E-Mail-Adresse eingerichtet wird, ist an dieser Stelle die entsprechende Adresse einzutragen.

Stand: Juli 2026

Nur bei tatsächlicher Verwendung auf der STS-Homepage ergänzen

Google Analytics und Google Tag Manager

Dieser Abschnitt darf nur aufgenommen werden, wenn Google Analytics beziehungsweise der Google Tag Manager tatsächlich auf der Website eingesetzt wird.

Bei Verwendung von Google Analytics sind insbesondere der genaue Anbieter, die eingesetzte Version, die Rechtsgrundlage, die Speicherdauer, die Einwilligungssteuerung, eine mögliche Drittlandübermittlung sowie die Widerrufsmöglichkeit anzuführen.

Google Ads

Dieser Abschnitt darf nur aufgenommen werden, wenn Google Ads, Conversion Tracking oder Remarketing tatsächlich eingesetzt wird.

Meta Pixel

Dieser Abschnitt darf nur aufgenommen werden, wenn der Meta Pixel beziehungsweise Facebook Pixel tatsächlich auf der Website eingesetzt wird.

Externe Schriftarten

Dieser Abschnitt ist nur erforderlich, wenn Schriftarten von externen Servern, beispielsweise Google Fonts oder MyFonts, geladen werden. Werden Schriftarten lokal auf dem eigenen Webserver bereitgestellt, findet grundsätzlich keine Verbindung zum Schriftartenanbieter statt.

Eingebettete Karten oder Videos

Bei der Einbindung von Google Maps, YouTube, Vimeo oder vergleichbaren Diensten ist jeweils ein eigener Abschnitt über den betreffenden Anbieter, die verarbeiteten Daten, die Rechtsgrundlage, die Einwilligung und eine mögliche Drittlandübermittlung aufzunehmen.